LABOCAST®

PLUS LOIN DANS L'EXIGENCE, PLUS PROCHE DE VOS ATTENTES

TARIFS MARS 2012

24 ANS QUE VOUS NOUS FAITES CONFIANCE !

Année 2012
Une proximité plébiscitée et toujours plus d'opportunités

Chers partenaires,

L'année 2012 s'annonce riche d'évènements afin de toujours renforcer notre partenariat cabinet-laboratoire.

Outre l'apport de nouveaux délégués dentaires en région (Aquitaine, Rhône-Alpes) et l'attribution de prothésistes dédiés pour chaque cabinet afin d'être proche de vos attentes, de nombreuses innovations permettent de franchir ensemble un grand pas en avant vers un monde d'opportunités.

Notre laboratoire de fabrication **Modern** (gamme Excellence) est **officiellement référencé centre d'usinage** par les sociétés **3M ESPE** et **Ivoclar**.

Ainisi nous délivrons des **certificats d'authenticité attestés par 3M ESPE** pour chaque commande de couronne Lava. À nos côtés, vous disposez ainsi de la gamme la plus large de matériaux innovants afin de proposer les meilleures solutions prothétiques à vos patients.

La géographie de la production n'est plus à prendre en considération mais seules la qualité et la sécurité des matériaux deviennent les éléments de référence.

Nous sommes fiers de vous annoncer la mise en place d'un **département CFAO** permettant de traiter l'ensemble des fichiers pour la **prise d'empreinte numérique**. Les fichiers au format STL des Caméras Intra Oral (3M, Sirona, Cadent Straumann...) sont directement exploiités par nos soins. Les délais de livraison de vos couronnes en sont considérablement réduits.

Le lancement de notre nouveau site www.labocast.org (nouvelles fonctionnalités) achève de faire de notre laboratoire la référence en termes d'innovations. Le film retraçant le voyage de vos empreintes y est d'ores et déjà visible.

Enfin, nous co-organisons le **World Dental Forum 2** du 29 mai au 3 juin à Hong Kong, véritable forum d'idées nouvelles, scientifiques et confraternelles, dans une ambiance conviviale.

L'année s'annonce sereine à vos côtés, toute l'équipe Labocast vous remercie infiniment pour votre confiance.

Grégory SCIALOM
PRÉSIDENT

*+ norme **ISO 9001-2008***
*+ norme **ISO 13485:2003***

EXCELLENCE

LABORATOIRE MODERN DENTAL LABORATORY, HONG KONG

Nos 3

Notre gamme de référence qualité depuis 24 ans.

- Prothèses conjointes et adjointes
- Tous types de **travaux implantaires**
- Céramique Initial MC (GC), VMK 95 (Vita)
- Céramique pressée e-max (Ivoclar)
- Une très large gamme de produits CAD/CAM en tout céramique :
  - Cercon (Degudent)
  - Calypso (Dolceram)
  - Procera Zircone (Nobel Biocare)
- Bridge sur pilotis (pour dents résine)
- Pilier implantaire Calypso

ISO 9001

Laboratoire en Asie.
Plus de 3000 techniciens formés aux procédés de fabrication les plus modernes, sur 18000 m².

Présence de l'équipe de **LABOCAST ASIE** qui contrôle l'ensemble de la production et intervient dans les mises au point techniques.

Le laboratoire de production de notre gamme EXCELLENCE est certifié ISO 13485:2003, la plus haute norme qualité relative aux dispositifs médicaux.

TÜV SÜD

Nouveautés !

- **Gamme Lava** (3M ESPE)
- **Pilier implantaire Lava** (3M ESPE)
- **Lava et e.max transvissées**
- **E.max CAD** (Ivoclar)
- **Département CFAO pour traitement de prise d'empreinte numérique**
- **Modèle par stéréolithographie**

gammes

+ norme ***ISO 9001-2008***

CONFIANCE

LABORATOIRE LABO OI MADAGASCAR

La réponse idéale à l'ensemble des cas présentés par vos patients C.M.U.

- Prothèses conjointes et adjointes
- Céramique IPS In Line (Ivoclar)
- Résine pour provisoire SR Ivocron (Ivoclar)
- Dent résine (Ivoclar)

Un laboratoire sur 5000 m².
Plus de 300 techniciens à Madagascar, expérimentés et encadrés par des prothésistes français.

Présence de l'équipe de **LABOCAST OCÉAN INDIEN** qui contrôle l'ensemble de la production et intervient dans les mises au point techniques.

CONFORT

LABORATOIRE PARIS

Labocast Paris : un laboratoire de proximité high tech sur 1100 m².

Sous 3 jours laboratoire.

- Prothèses conjointes *(max. 4 éléments)*
- Réparation et retouche de prothèses
- Un service de traitement des commandes sur 1100 m²
- RV sur site pour prise de teinte
- Réalisation de bridges provisoires Unifast (GC, Europe)

NB : La liste de l'ensemble des matériaux utilisés et répertoriés peut être modifiée mais proposera toujours une gamme de produits de qualité reconnue et certifiée

Sommaire

Nos **tarifs**

PROTHÈSE CONJOINTE 4
- métallurgie 4
- céramo-métallique 5
- tout céramique 6
- travaux implantaires 7

PROTHÈSE ADJOINTE 8

Les **commandes** 11

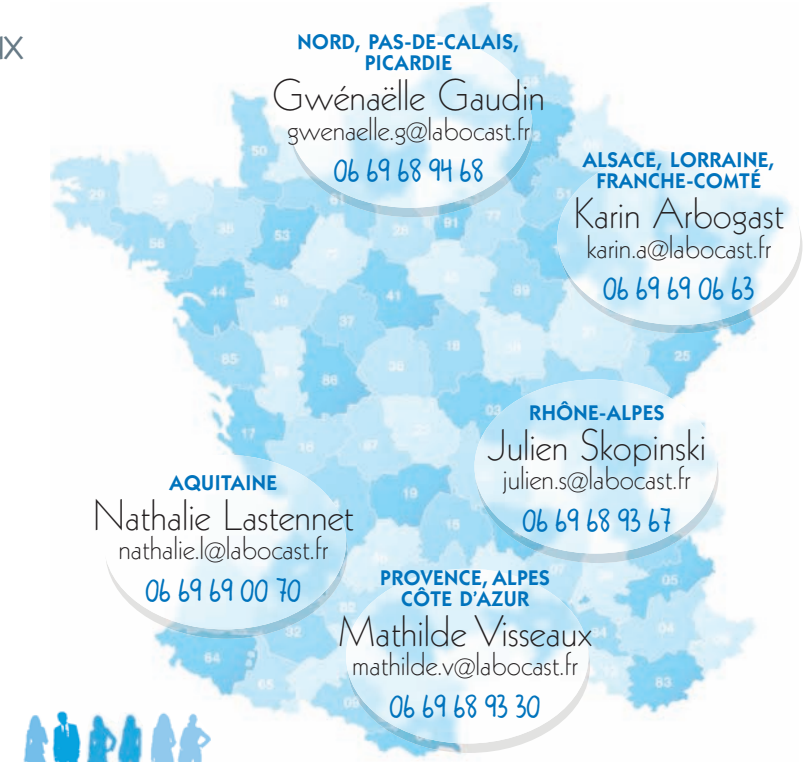
Le **Logicast** : la logistique chez Labocast

- ENLÈVEMENT DE VOS EMPREINTES 12
- LIVRAISON DE VOS TRAVAUX 13
- DÉLAIS DE LIVRAISON 14

Partout en France, une équipe de délégués commerciaux pour un partenariat cabinet-laboratoire renforcé.

Présence sur les congrès répartie sur tout le territoire, tout au long de l'année.

Pour connaître le (la) délégué(e) dentaire attaché(e) à votre région et convenir d'un premier rendez-vous à votre cabinet, veuillez la (le) contacter sur son téléphone portable.



NORD, PAS-DE-CALAIS, PICARDIE
Gwénaëlle Gaudin
gwenaelle.g@labocast.fr
06 69 68 94 68

ALSACE, LORRAINE, FRANCHE-COMTÉ
Karin Arbogast
karin.a@labocast.fr
06 69 69 06 63

RHÔNE-ALPES
Julien Skopinski
julien.s@labocast.fr
06 69 68 93 67

AQUITAINE
Nathalie Lastennet
nathalie.l@labocast.fr
06 69 69 00 70

PROVENCE, ALPES CÔTE D'AZUR
Mathilde Visseaux
mathilde.v@labocast.fr
06 69 68 93 30

Nos tarifs

EXTRAIT DE NOTRE CATALOGUE / MARS 2012

Labocast vous présente les tarifs 2012 de sa gamme prothétique élargie. Profitez du plus vaste choix de réhabilitations prothétiques disponibles sur le marché.
Nous vous proposons un extrait de nos produits au travers du catalogue. Pour plus de précisions, n'hésitez pas à nous contacter.

Tous nos travaux sont garantis* 3 ans
* ET REFAITS AU MAXIMUM 2 FOIS

PROTHÈSE CONJOINTE

Afin de nous transmettre radio, commentaires supplémentaires ou photos numériques, veuillez utiliser l'adresse infocommande@labocast.fr en précisant le numéro de la commande concernée.

métallurgie

Travaux sur tous types d'alliages

	CONFIANCE	EXCELLENCE	CONFORT
Inlay core indirect			
Clavette			
Plateau Richmond			
Couronne coulée unitaire métallique			
Couronne coulée Richmond métallique			
Inlay onlay			
Ailette ou appui			
Préparation pour taquet occlusal			
Plan guide sur armature couronne / bridge			
Fraisage sur armature avec puits de stabilisation			
Armature pour réalisation de céramique ou résine			
Supplément non précieux Chrome Cobalt			
Supplément Titane			

MATÉRIAUX CERTIFIÉS CE

CONFIANCE

Alliage pour céramique et couronne coulée : **Argeloy NP Star** (Argen, E.U.).
Alliage Chrome Cobalt : **Argeloy NP Special** (Argen, E.U.).

EXCELLENCE

Alliage à céramique et couronne coulée: **4 All** (Williams, E.U.).
Alliage Chrome Cobalt : **Wirobond 280** (Bego, Allemagne).
Alliage Titane céramique : **Girotan L** (Amann Girrbach, Allemagne).

CONFORT

Alliage à céramique et couronne coulée : **Ugirex III** (Ugin, France), **Ducinox** (Ugin, France).
Alliage Chrome Cobalt : **Wirobond 280** (Bego, Allemagne).

Alliage semi-précieux et précieux

Or blanc pour CC uniquement (semi-précieux)	prix selon cours	prix selon cours	prix selon cours
Or blanc pour CCM et CIV uniquement (semi-précieux)	prix selon cours	prix selon cours	prix selon cours
Or jaune pour CC uniquement (précieux)	prix selon cours	prix selon cours	prix selon cours
Or jaune pour CCM et CIV uniquement (précieux)	prix selon cours	prix selon cours	prix selon cours

À savoir

Les Inlay Core directs sont réalisables en gamme Confiance ou en gamme Confort.

CONFIANCE

CONFORT (2 jours labo)

céramo-métallique

Travaux céramo-métal sur tous types d'alliages

	CONFIANCE	EXCELLENCE	CONFORT
Céramique ou CIV sur armature métallique			
Céramique ou CIV Richmond sur armature métallique			
Épaulement céramique vestibulaire			
Fausse gencive céramique			
Armature-montage céramique /composite ou refonte de teinte			
Céramique changement de teinte (du + clair au + foncé)			
Céramique ou CIV sur armature Chrome Cobalt (prix par élément)			
Céramique ou CIV monocouche non précieux			
Céramique ou CIV Richmond monocouche non précieux			

Alliage titane

Couronne / bridge céramique			
Couronne coulée ou bridge			
Inlay core indirect /direct			

Procera Titane

Couronne céramique unitaire			
Couronne coulée			

Divers

GARANTIE 6 MOIS	Couronne provisoire standard			
GARANTIE 6 MOIS	Couronne provisoire supérieure avec facette résine			
GARANTIE 6 MOIS	Couronne provisoire implantaire transvissée ou scellée			
GARANTIE 1 AN	Composite - Couronne sans métal			
GARANTIE 1 AN	Composite - Inlay onlay 4 faces ou ailette avec fibre de verre			
	Pose de tout type d'attachement			
	Attachement Rhein BP horizontal complet			
	Attachement Rhein Gliss vertical complet			
	Attachement ASC 52 complet			
	Barre d'Ackermann calcinable ∅ 2mm			

MATÉRIAUX CERTIFIÉS CE

CONFIANCE

Céramique : **IPS In Line** (Ivodar, Liechtenstein), **VM13** (Vita, Allemagne).
Résine pour provisoire : **SR Ivocron** (Ivodar, Liechtenstein).
Composite : **Gradia** (GC, Europe).

EXCELLENCE

Céramique : **Initial** (GC, Europe), **VMK95** (Vita, Allemagne).
Céramique sur armature Titane : **Triceram** (Dentaurum, Allemagne).
Résine pour provisoire : **Vita Zeta** (Vita, Allemagne).
Composite : **Ceramage** (Shofu, Japon).

CONFORT

Céramique : **Inital LF** (GC, Europe).
Résine pour provisoire : **Unifast** (GC, Europe).

Nouveautés Attachements

- Labocast peut traiter l'ensemble des attachements disponibles sur le marché, à partir des pièces fournies par le praticien. Merci de nous joindre le mode d'emploi afin de nous renseigner sur le produit.
- Sur demande, sont disponibles les réassorts des attachements (mâle et femelle) référencés, ainsi que des cavaliers acier, or et Teflon pour les barres d'Ackermann.

Inlay Core

EXCELLENCE

3224	Pivot Zircone Cosmopost avec émergence en céramique pressée	
1011	Couche d'opaque sur Inlay Core métallique	

Céramique pressée e.max Press, Vita Bloc, e.max CAD

La sélection de la céramique sera réalisée par le laboratoire en fonction de la préparation

	Élément tout céramique (prix par élément)	
	Facette / Inlay onlay (prix par élément)	

Cercon Zircone (Degudent)

3600	Élément Cercon (prix par élément)	

Procera Zircone (Nobel-Biocare)

3510	Procera Zircone - Couronne unitaire (prix par élément)	
3513	Procera Zircone - Bridge (prix par élément)	

CALYPSO™ armature Zircone (Dolceram)

3500	Élément Calypso (prix par élément)	

Couronne FMZ™ Zircone pleine (Dolceram)

3300	Élément FMZ (prix par élément)	

NOUVEAUTÉ 2012 Lava™ Zircone (3M ESPE)

3301	Élément Lava (prix par élément)	

NOUVEAUTÉ 2012 Couronne Zircone avec e.max ZirPress*

3611	Élément Zircone avec e.max ZirPress (prix par élément)	

Divers

3240	Montage de céramique sur armature tout céram	

MATÉRIAUX CERTIFIÉS CE

EXCELLENCE

Céramique pressée : **Empress Esthetic** (Ivoclar, Liechtenstein), **e.max Press** (Ivoclar, Liechtenstein), **Vita Bloc** (Vita, Allemagne), **e.max CAD** (Ivoclar, Liechtenstein).
Jusqu'à 3 éléments antérieurs

TRAVAUX SUR ARMATURE ZIRCONE

Armature Zircone : **Cercon** (Degudent, Allemagne), **Procera ZR** (Nobel-Biocare, Suède), **Calypso** (Dolceram, Allemagne), **Lava** (3M ESPE, Allemagne).

Céramique sur armature Zircone : **Vintage ZR** (Shofu, Japon).

*Couronne Zircone pour e.max ZirPress : **Calypso** (Dolceram, Allemagne).

FMZ : Calypso (Dolceram, Allemagne).

travaux implantaires

Les travaux implantaires sont réalisés avec un modèle présentant une fausse gencive amovible (facturée).

CCM sur faux moignon implantaire

EXCELLENCE

6100	Couronne céramo-métallique scellée + faux moignon
6110	Couronne céramo-métallique transvissée
6130	Élément intermédiaire de bridge céramo-métal

Faux moignon implantaire

6606	Procera - Pilier implantaire tout Titane
6607	Procera - Pilier implantaire tout Zircone
6600	Calypso - Pilier implantaire hybride Zircone & Titane*
NOUVEAUTÉ 2012 6604	Lava - Pilier implantaire hybride Zircone & Titane*

* Références implantaires de la gamme des piliers hybrides sur simple demande

Armature type “bridge sur pilotis” (pour dents résine)

6400	Sur pièces implantaires calcinables ou sur coulées	Armature implanto-portée
6401		Armature implanto-portée Titane
6156	Usinage dans la masse (Titane)	Procera - Armature Titane transvissée (prix par élément)

Gamme implantaire par Procera système

6180	Couronne céramo-titane scellée + faux moignon
6158	Armature Zircone transvissée (prix par élément)
6013	Montage de céramique sur infrastructure Zircone

Gamme tout céramique sur faux moignon implantaire (calcinable ou modifiable)

6140	E-max couronne unitaire scellée avec faux moignon implantaire
6144	Cercon Zircone couronne unitaire scellée avec faux moignon implantaire
6147	Procera Zircone couronne unitaire scellée avec faux moignon implantaire
6150	Calypso Zircone couronne unitaire scellée avec faux moignon implantaire
6176	FMZ couronne unitaire scellée avec faux moignon implantaire
NOUVEAUTÉ 2012 6149	Lava Zircone couronne unitaire avec faux moignon implantaire
NOUVEAUTÉ 2012 6141	Élément Zircone avec e.max ZirPress sur faux moignon implantaire

Tout céramique transvissé (avec engagement Titane dans le puits de l’implant)

6190	Couronne unitaire Calypso transvissée
6192	Couronne unitaire FMZ transvissée
NOUVEAUTÉ 2012 6191	Couronne unitaire Lava transvissée
NOUVEAUTÉ 2012 6194	Couronne unitaire e.max transvissée

NB : ouverture de la gamme de piliers Procera sur les références Straumann, Straumann + et Astra Tech.

Important

Une gamme d’implants intégrant les meilleures marques du marché (Nobel Biocare, Straumann et autres...) est disponible.

Deux options vous sont proposées :

- nous adresser l’ensemble des pièces implantaires nécessaires à la réalisation des travaux prothétiques, dans des sachets hermétiques ;
- nous adresser uniquement vos empreintes : notre laboratoire se charge du choix des pièces implantaires.

PROTHÈSE ADJOINTE

prothèse résine

Gamme de prix complète disponible sur simple demande

Tarifs **dents comprises et crochets inclus**

Important

CONFORT Dans cette gamme sont uniquement réalisées des prothèses complètes (14 dents comprises) :

- Essayage dents sur cire :
- Finition après essayage :
- Finition directe sans essayage :

Possibilité de dents en gamme supérieure (en supplément)

	CONFIANCE	EXCELLENCE
Prothèse résine en essayage dents sur cire		
Montage dent sur cire		
✚ par dent unitaire (jusqu'à **9** dents)	✚	✚
▸ **Exemple :** montage de 3 dents sur cire		
▸ **Exemple :** montage de 5 dents sur cire		
Montage forfaitaire de **10** à **14** dents		
Prothèse résine en finition après essayage		
Finition après essayage		
✚ par dent unitaire (jusqu'à **9** dents)	✚	✚
▸ **Exemple :** finition de 3 dents sur cire		
▸ **Exemple :** finition de 5 dents sur cire		
Finition forfaitaire de **10** à **14** dents		
Prothèse résine en finition directe sans essayage		
Montage et finition directe		
✚ par dent unitaire (jusqu'à **9** dents)	✚	✚
▸ **Exemple :** finition directe de 3 dents sur cire		
▸ **Exemple :** finition directe de 5 dents sur cire		
Finition directe forfaitaire de **10** à **14** dents		
Conceptions additionnelles		
Crochet façonné sur base acrylique (Roach, boule, appui...)		
Supplément matériau flexible		
Crochet blanc en acétal		
Dent en qualité supérieure		

MATÉRIAUX CERTIFIÉS CE

CONFIANCE

Prothèse Résine : **Acry Self & Acry Pol R** (Ruthinium, Italie).
Dents sans supplément : **Ivostar/Gnathostar** (Ivoclar, Philippines).
Dents à supplément : **SR Vivodent PE/Orthotyp PE** (Ivoclar, Liechtenstein).
Matériau flexible : **Flexstar V** (Nobilium, E.U.).

EXCELLENCE

Prothèse Résine : **Rapid Simplified Denture Base Resin** (Vertex-Dental, Pays-Bas), **Base polymer** (Dentsply, E.U.).
Dents sans supplément : **Vita MFT** (Vita, Allemagne).
Dents à supplément : **SR Vivodent PE/Orthotyp PE** (Ivoclar, Liechtenstein).
Matériau flexible : **Lucitone FRS** (Dentsply, E.U.).
Crochet résine blanc : **Dental-D** (Quattro Ti, Italie).

CONFORT

Prothèse Résine : **Selecta Plus** (Dentsply, E.U.).
Dents sans supplément : **SR Vivodent PE/Orthotyp PE** (Ivoclar, Liechtenstein).

prothèse squeletté

Gamme de prix complète disponible sur simple demande

Tarifs **dents comprises et crochets inclus**

	CONFIANCE	EXCELLENCE
Prothèse squeletté en essayage dents sur cire		
Montage dent sur cire sur plaque nue		
✚ par dent unitaire (jusqu'à **9** dents)	✚	✚
▸ **Exemple :** montage de 3 dents sur cire		
▸ **Exemple :** montage de 5 dents sur cire		
Montage forfaitaire sur plaque nue de **10** à **14** dents		
Prothèse squeletté en finition après essayage		
Finition après essayage		
✚ par dent unitaire (jusqu'à **9** dents)	✚	✚
▸ **Exemple :** finition de 3 dents sur cire		
▸ **Exemple :** finition de 5 dents sur cire		
Finition forfaitaire de **10** à **14** dents		
Prothèse squeletté en finition directe sans essayage		
Montage et finition directe sur plaque nue		
✚ par dent unitaire (jusqu'à **9** dents)	✚	✚
▸ **Exemple :** finition directe de 3 dents sur cire		
▸ **Exemple :** finition directe de 5 dents sur cire		
Finition directe forfaitaire sur plaque nue de **10** à **14** dents		
Conceptions additionnelles		
Plaque nue, crochet compris		
Plaque unilatérale ou bridge Ackers		
Supplément Titane pour stellite		
Supplément dent contreplaquée ou pleine		
Supplément matériau flexible		
Crochet blanc en acétal		
Dent en qualité supérieure		

MATÉRIAUX CERTIFIÉS CE

CONFIANCE

Squeletté : **Argeloy Partial** (Argen, E.U.).

EXCELLENCE

Squeletté : **Wironit LA** (Bego, Allemagne).
Alliage Titane : **Girotan L** (Amann Girrbach, Allemagne).

Important

Labocast vous propose deux options correspondant à vos différents besoins en matière de réalisation de squeletté.

Nous mettons à votre disposition :

- des plaques nues fournies seules ;
- les plaques nues, le montage et/ou les finitions (plusieurs étapes et combinaisons sont possibles).

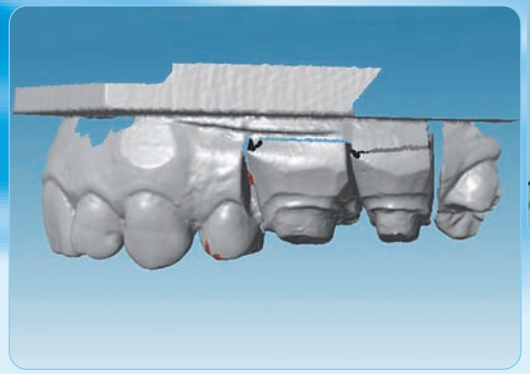
divers

	CONFIANCE	EXCELLENCE	CONFORT
Gouttière anti-ronflement			
Gouttière de nuit - Protège-dents junior 4 mm			
Gouttière pour blanchiment			
Gouttière - Désoccclusion simple			
P.E.I. Porte empreinte individuel			
Cire d'occlusion			
Modèle d'étude			
Wax up - 1 à 4 dents			
Wax up - 5 à 8 dents			
Wax up - 9 à 14 dents			

le monde du numérique chez LABOCAST

Labocast propose à l'ensemble de ses cabinets partenaires une solution numérique complète, de la scannérisation intra-orale à l'élaboration d'une prothèse par conception CFAO.

Nous pouvons traiter l'ensemble des fichiers provenant de tous les systèmes de caméra intra-orale (iTéro de Cadent, COS Lava de 3M ESPE, Bluecam de Sirona, Trios de 3Shape...).



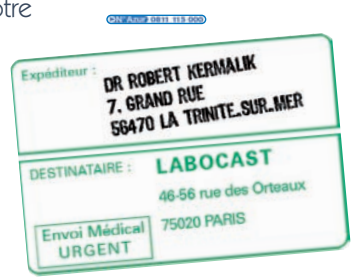
Pour toute information complémentaire, merci de prendre contact directement avec le service technique.

Élément tout céramique réalisé **sans modèle** à partir d'un fichier d'empreinte numérique	
Modèle demi-arcade réalisé par stéréolithographie	
Modèle arcade complète réalisé par stéréolithographie	

Les commandes

Étiquettes

Nous mettons à votre disposition des étiquettes autocollantes, à l'adresse de Labocast. N'oubliez pas d'apposer votre cachet professionnel sur l'emplacement « expéditeur » prévu à cet effet.



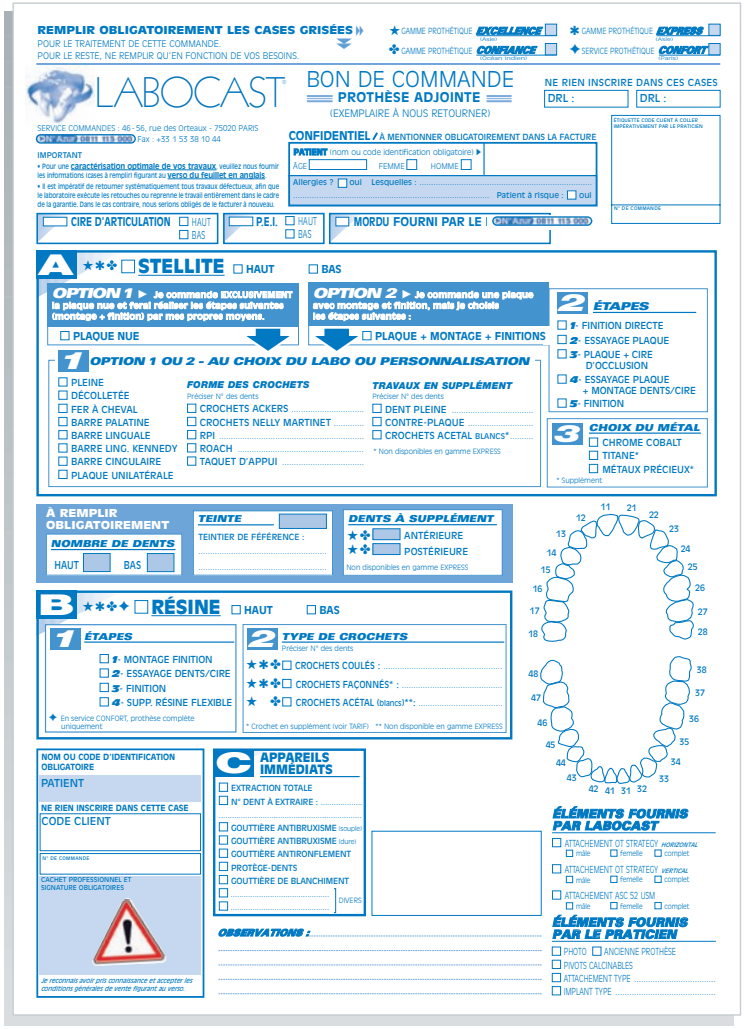
Commande

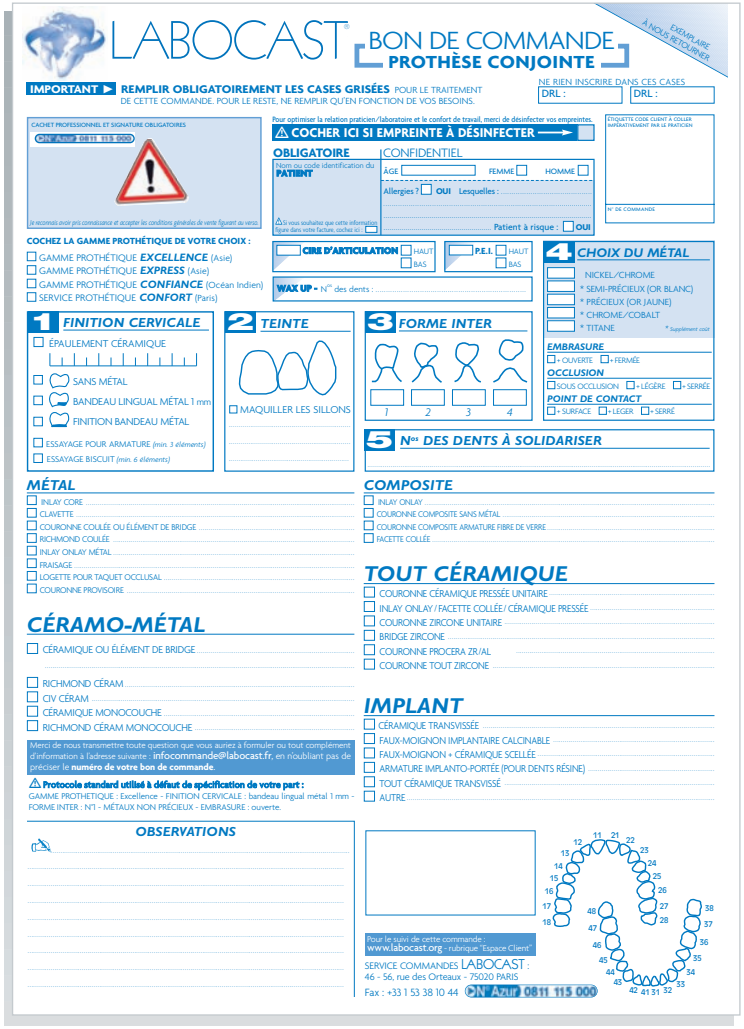
Labocast délivre à chacune de vos commandes :

- une **déclaration de conformité** ;
- une **fiche de traçabilité** – dont une partie vous est destinée et une autre partie détachable est destinée à votre patient – où figurent les matériaux utilisés et leur code CE, les numéros de lots, le nom et la nationalité du fabricant.

Par ailleurs, nous tenons à votre disposition sur simple demande et vous invitons à consulter sur notre site **www.labocast.com** :

- les **fiches de sécurité** ;
- les **fiches de composition des matériaux**.


REMPLIR OBLIGATOIREMENT LES CASES GRISÉES
POUR LE TRAITEMENT DE CETTE COMMANDE.
POUR LE RESTE, NE REMPLIR QU'EN FONCTION DE VOS BESOINS.
LABOCAST
BON DE COMMANDE
PROTHÈSE ADJOINTE
(EXEMPLAIRE À NOUS RETOURNER)
NE RIEN INSCRIRE DANS CES CASES
DRL :
CONFIDENTIEL / À MENTIONNER OBLIGATOIREMENT DANS LA FACTURE
PATIENT
CIRE D'ARTICULATION
P.E.I.
MORDU FOURNI PAR LE
A STELLITE
OPTION 1 ▶ Je commande EXCLUSIVEMENT la plaque nue et ferai réaliser les étapes suivantes (montage + finition) par mes propres moyens.
OPTION 2 ▶ Je commande une plaque avec montage et finition, mais je choisis les étapes suivantes :
PLAQUE NUE
PLAQUE + MONTAGE + FINITIONS
1 OPTION 1 OU 2 - AU CHOIX DU LABO OU PERSONNALISATION
2 ÉTAPES
3 CHOIX DU MÉTAL
B RÉSINE
C APPAREILS IMMÉDIATS
ÉLÉMENTS FOURNIS PAR LABOCAST
ÉLÉMENTS FOURNIS PAR LE PRATICIEN
OBSERVATIONS :



Demande de travail à refaire ou à modifier

- Indiquer le motif de la réclamation sur papier libre ou ordonnance (en indiquant le code client). **Ne pas utiliser de bon de commande.**
- Joindre le numéro de commande initiale.
- Préciser le nom ou la référence du patient
- Joindre la prothèse concernée

En l'absence de l'un de ces éléments nous serions obligés de facturer la nouvelle réalisation prothétique.

ATTENTION
Apposer **impérativement** le cachet du cabinet et votre signature pour valider votre commande.

Le Logicast EXPÉDITION & LIVRAISON : la logistique chez Labocast

Grâce à notre logistique confirmée, toutes vos empreintes nous parviennent avant 8h00 le lendemain matin.

ENLÈVEMENT DE VOS EMPREINTES

Les prix indiqués sont révisables sans préavis en cas de changement de tarif des sociétés de transport.

Paris et communes proches

01 53 38 15 48
Avant 19h00 - serveur vocal

Enlèvement de jour au cabinet ou enlèvement de nuit dans votre boîte aux lettres.
Prestation gratuite (limitée à un enlèvement quotidien).

Région parisienne

01 53 38 15 48
Avant 19h00 - serveur vocal

Enlèvement de nuit dans votre boîte aux lettres.
Prestation gratuite (limitée à un enlèvement quotidien).

ATTENTION

Nous vous prions de bien vouloir nous délivrer vos empreintes alginate sous sachets hermétiques.

Pour une meilleure lecture et interprétation, votre bon de commande doit être isolé de l'alginate.

Afin de garantir l'intégrité de votre commande, nous vous invitons vivement à fermer vos boîtes avec du ruban adhésif pour le transport.

Province

Appel **avant 12h00** pour un ramassage dans l'après-midi.

1. Service "*à la carte*"

1 passage occasionnel à la demande,
Tarif pour un enlèvement de **1 colis inférieur à 1 kg.**

CHRONOPOST INTERNATIONAL **0805 990 020**
9 €/colis

TNT **0805 990 030**
9 €/colis

2. Contrat de liaison "*l'assurance de la tranquillité*"

Mise en place **uniquement par le service Logistique de Labocast** ou par **courriel** : **logistique@labocast.fr**

Facturation mensuelle par nos soins.

	Tarif pour X colis < 1 kg Par CHRONOPOST INTERNATIONAL	Tarif par colis < 1 kg Par TNT
1 passage / semaine (jour et heure à définir)	16.35 €	16.35 €
2 passages / semaine (jours et heure à définir)	32.75 €	32.75 €
3 passages / semaine (jours et heure à définir)	49.00 €	49.00 €
4 passages / semaine (jours et heure à définir)	65.30 €	65.30 €
5 passage / semaine (heure à définir)	87.00 €	87.00 €

Les prix indiqués sont révisables sans préavis en cas de changement de tarif des Sociétés de transport.

N° Azur 0811 115 000

Corse - Autres pays de la C.E.E. - Dom Tom

N° Azur 0811 115 000

Nous consulter.

LIVRAISON DE VOS TRAVAUX

Les prix indiqués sont révisables sans préavis en cas de changement de tarif des sociétés de transport. Nous nous réservons le droit d'utiliser le prestataire le plus adapté à votre région.

Paris

Livraison de jour au cabinet ou livraison de nuit dans votre boîte aux lettres.
Prestation gratuite (limitée à un enlèvement quotidien).

Région parisienne

Livraison de nuit dans votre boîte aux lettres.
Prestation gratuite.

Province (J + 1)

CHRONOPOST INTERNATIONAL TNT

Livraison à votre cabinet le lendemain matin avant 13h00.
Prestation gratuite.
Labocast se réserve le droit d'utiliser le prestataire de son choix.

Corse (J + 1)*

CHRONOPOST INTERNATIONAL

Forfait livraison (1 colis inférieur à 1 kg).
Tarif : 12 €.

Autres pays de la C.E.E. (J + 2)*

CHRONOPOST INTERNATIONAL

Forfait livraison (1 colis inférieur à 1 kg).
Tarif : 15 €.

Dom Tom (J + 2 à J + 5)*

CHRONOPOST INTERNATIONAL

Forfait livraison (1 colis inférieur à 1 kg).
Tarif : 20 €.

Autres pays : nous consulter*

N° Azur 0811 115 000

* En fonction des hausses de carburant appliquées par nos prestataires de transports, Labocast se réserve le droit de revoir ses tarifs de livraison sans préavis sur ces destinations.

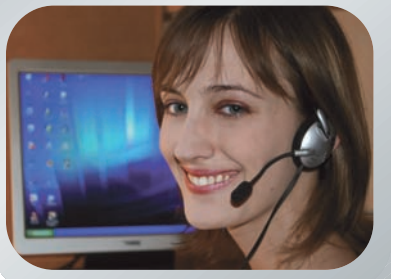
Suite à votre premier appel, nous mettons à votre disposition :

- des boîtes carton ;
- des mousses de calage ;
- des étiquettes expédition ;
- des bons de commande (l'un pour la prothèse conjointe, l'autre pour la prothèse adjointe) ;
- une fiche de réapprovisionnement ;
- notre catalogue.

À savoir

Nous avons mis en place, dans nos locaux parisiens, un centre d'appels clients intégré avec plusieurs télé-agents. Celui-ci, associé à une base de données dernière génération, permet :

- de répondre à l'ensemble de vos besoins ;
- d'optimiser notre réactivité ;
- de sécuriser la traçabilité de vos commandes.



Demande de réapprovisionnement fournitures

Afin de traiter votre demande de fournitures dans les meilleurs délais, 4 solutions :

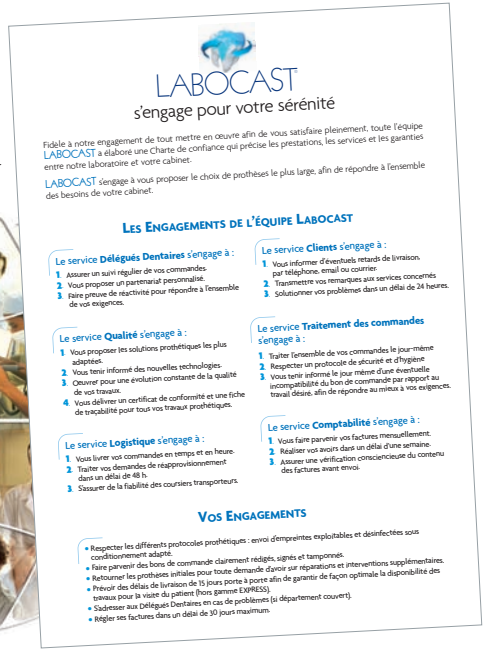
- la faire parvenir par fax au **01 53 38 64 86** ;
- joindre le formulaire à l'envoi d'une commande ;
- la télécharger sur notre site internet : **www.labocast.org** ;
- nous l'envoyer en direct via notre site internet : **www.labocast.org**.

Délais de livraison

Délais selon types de travaux

CONFIANCE EXCELLENCE	normal	+24h	+48h	+72h
CCM 6 éléments et plus		●	●	
Travaux sur base Titane		●		
Résine en finition directe	●	●		
Stellite en finition directe	●	●		
Travaux combinés (avec moins de 6 CCM)		●	●	
Travaux combinés (avec plus de 6 CCM)			●	
Tout céramique unitaire (E-max, Calypso...)	●			
Gamme Procera				●
Pilier implantaire Calypso	●			
CCM unitaire scellée (sur FMI)	●			
CCM unitaire transvissée	●			

Gage de notre engagement, la Charte de Confiance LABOCAST est disponible sur simple demande.



LABOCAST
s'engage pour votre sérénité

Fidèle à notre engagement de tout mettre en œuvre afin de vous satisfaire pleinement, toute l'équipe LABOCAST a élaboré une Charte de confiance qui précise les prestations, les services et les garanties entre notre laboratoire et votre cabinet.

LABOCAST s'engage à vous proposer le choix de prothèses le plus large, afin de répondre à l'ensemble des besoins de votre cabinet.

Les Engagements de l'équipe Labocast

Le service **Délégués Dentaires** s'engage à :
1. Assurer un suivi régulier de vos commandes.
2. Vous proposer un partenariat personnalisé.
3. Faire preuve de réactivité pour répondre à l'ensemble de vos exigences.

Le service **Clients** s'engage à :
1. Vous informer d'éventuels retards de livraison par téléphone, email ou courrier.
2. Transmettre vos remarques aux services concernés
3. Solutionner vos problèmes dans un délai de 24 heures.

Le service **Qualité** s'engage à :
1. Vous proposer les solutions prothétiques les plus adaptées.
2. Vous tenir informé des nouvelles technologies
3. Œuvrer pour une évolution constante de la qualité de vos travaux.
4. Vous délivrer un certificat de conformité et une fiche de traçabilité pour tous vos travaux prothétiques.

Le service **Traitement des commandes** s'engage à :
1. Traiter l'ensemble de vos commandes le jour-même
2. Respecter un protocole de sécurité et d'hygiène
3. Vous tenir informé le jour même d'une éventuelle incompatibilité du bon de commande par rapport au travail désiré, afin de répondre au mieux à vos exigences.

Le service **Logistique** s'engage à :
1. Vous livrer vos commandes en temps et en heure.
2. Traiter vos demandes de réapprovisionnement dans un délai de 48 h.
3. Assurer de la fiabilité des coursiers transporteurs.

Le service **Comptabilité** s'engage à :
1. Vous faire parvenir vos factures mensuellement.
2. Réaliser vos avoirs dans un délai d'une semaine.
3. Assurer une vérification consciencieuse du contenu des factures avant envoi.

Vos Engagements

- Respecter les différents protocoles prothétiques : envoi d'empreintes exploitables et désinfectées sous conditionnement adapté.
- Faire parvenir des bons de commande clairement rédigés, signés et tamponnés.
- Retourner les prothèses initiales pour toute demande d'avoir sur réparations et interventions supplémentaires.
- Prévoir des délais de livraison de 15 jours porte à porte afin de garantir de façon optimale la disponibilité des travaux pour la visite du patient (hors gamme EXPRESS).
- S'adresser aux Délégués Dentaires en cas de problèmes (si département couvert).
- Régler ses factures dans un délai de 30 jours maximum.

Tableau incluant l'incidence des jours fériés des sites de production

	MARS 2012		AVRIL 2012		MAI 2012		JUIN 2012		JUILLET 2012	
	RÉCEPTION DE L'EMPREINTE	DATES DE RETOUR DES TRAVAUX	RÉCEPTION DE L'EMPREINTE	DATES DE RETOUR DES TRAVAUX	RÉCEPTION DE L'EMPREINTE	DATES DE RETOUR DES TRAVAUX	RÉCEPTION DE L'EMPREINTE	DATES DE RETOUR DES TRAVAUX	RÉCEPTION DE L'EMPREINTE	DATES DE RETOUR DES TRAVAUX
	EXC.	CFCE	EXC.	CFCE	EXC.	CFCE	EXC.	CFCE	EXC.	CFCE
1	J 09/03	08/03	D		M FÊTE DU TRAVAIL		V 11/06	08/06	D	
2	V 12/03	09/03	L 13/04	10/04	M 11/05	10/05	S		L 10/07	09/07
3	S		M 13/04	11/04	J 11/05	11/05	D		M 11/07	11/07
4	D		M 13/04	11/04	V 15/05	11/05	L 12/06	11/06	M 12/07	11/07
5	L 13/03	12/03	J 16/04	12/04	S		M 13/06	13/06	J 13/07	12/07
6	M 14/03	14/03	V 16/04	13/04	D		M 14/06	13/06	V 16/07	13/07
7	M 15/03	14/03	S		L 15/05	14/05	J 15/06	14/06	S	
8	J 16/03	15/03	D PÂQUES		M VICTOIRE 1945		V 18/06	15/06	D	
9	V 19/03	16/03	L LUNDI DE PÂQUES		M 18/05	16/05	S		L 17/07	16/07
10	S		M 18/04	18/04	J 18/05	18/05	D		M 18/07	18/07
11	D		M 19/04	18/04	V 21/05	18/05	L 19/06	18/06	M 19/07	18/07
12	L 20/03	19/03	J 20/04	19/04	S		M 20/06	20/06	J 20/07	19/07
13	M 21/03	21/03	V 23/04	20/04	D		M 21/06	20/06	V 23/07	20/07
14	M 22/03	21/03	S		L 22/05	21/05	J 22/06	21/06	S FÊTE NATIONALE	
15	J 23/03	22/03	D		M 23/05	23/05	V 26/06	22/06	D	
16	V 26/03	23/03	L 24/04	23/04	M 24/05	23/05	S		L 24/07	23/07
17	S		M 25/04	25/04	J ASCENSION		D		M 25/07	25/07
18	D		M 26/04	25/04	V 29/05	25/05	L 26/06	25/06	M 26/07	25/07
19	L 27/03	26/03	J 27/04	26/04	S		M 27/06	27/06	J 27/07	26/07
20	M 28/03	28/03	V 02/05	27/04	D		M 28/06	27/06	V 29/07	27/07
21	M 29/03	28/03	S		L 29/05	29/05	J 29/06	28/06	S	
22	J 30/03	29/03	D		M 30/05	30/05	V 02/07	29/06	D	
23	V 02/04	02/04	L 02/05	30/04	M 31/05	30/05	S		L 31/07	30/07
24	S		M 03/05	02/05	J 01/06	31/05	D		M 01/08	01/08
25	D		M 04/05	02/05	V 04/06	01/06	L 04/07	02/07	M 02/08	01/08
26	L 03/04	02/04	J 07/05	03/05	S		M 05/07	04/07	J 03/08	01/08
27	M 04/04	04/04	V 09/05	04/05	D		M 06/07	04/07	V 06/08	02/08
28	M 06/04	04/04	S		L PENTECÔTE		J 06/07	05/07	S	
29	J 11/04	05/04	D		M 05/06	04/06	V 09/07	06/07	D	
30	V 11/04	06/04	L 10/05	07/05	M 05/06	06/06	S		L 07/08	06/08
31	S				J 07/06	06/06			M 08/08	08/08

Comment lire ce tableau ?

A Date de réception de l'empreinte chez LABOCAST.
B Départ des travaux finis de LABOCAST (gamme EXCELLENCE).
C Départ des travaux finis de LABOCAST (gamme CONFIANCE). **D** Week end. **E** Jour férié (en France ou dans l'un des pays de production).
F Jour férié à l'étranger, pouvant avoir une incidence sur les délais (ce calendrier tient compte de cette incidence).

A	B	C	D	E	F		
3 M	12 / 07	09 / 07		FÉRIÉ	7	27 / 05	25 / 11

À savoir

Vous pouvez consulter les délais de retour de vos commandes dans un espace client dédié, sur notre site internet : **www.labocast.org**.

Veuillez contacter notre service commercial au **N° Azur 0811 115 000** pour nous transmettre votre adresse e-mail, nous vous attribuerons votre code d'accès personnel.

AOUT 2012

RÉCEPTION DE L'EMPREINTE — DATES DE RETOUR DES TRAVAUX

		EXC.	FCE
1	M	09/08	08/08
2	J	10/08	09/08
3	V	13/08	10/08
4	S		
5	D		
6	L	14/08	13/08
7	M	16/08	16/08
8	M	16/08	16/08
9	J	10/08	16/08
10	V	10/08	17/08
11	S		
12	D		
13	L	21/08	20/08
14	M	22/08	22/08
15	M	ASSOMPTION	
16	J	24/08	23/08
17	V	27/08	24/08
18	S		
19	D		
20	L	28/08	27/08
21	M	29/08	29/08
22	M	30/08	29/08
23	J	31/08	30/08
24	V	03/09	31/08
25	S		
26	D		
27	L	04/09	04/09
28	M	05/09	05/09
29	M	06/09	05/09
30	J	07/09	06/09
31	V	10/09	07/09

SEPTEMBRE 2012

RÉCEPTION DE L'EMPREINTE — DATES DE RETOUR DES TRAVAUX

		EXC.	FCE
1	S		
2	D		
3	L	11/09	10/09
4	M	12/09	12/09
5	M	13/09	12/09
6	J	14/09	13/09
7	V	17/09	14/09
8	S		
9	D		
10	L	18/09	17/09
11	M	19/09	19/09
12	M	20/09	19/09
13	J	21/09	20/09
14	V	24/09	21/09
15	S		
16	D		
17	L	25/09	24/09
18	M	26/09	26/09
19	M	27/09	26/09
20	J	28/09	27/09
21	V	01/10	28/09
22	S		
23	D		
24	L	04/10	01/10
25	M	04/10	03/10
26	M	05/10	03/10
27	J	05/10	04/10
28	V	08/10	05/10
29	S		
30	D		

OCTOBRE 2012

RÉCEPTION DE L'EMPREINTE — DATES DE RETOUR DES TRAVAUX

		EXC.	FCE
1	L	09/10	08/10
2	M	10/10	10/10
3	M	11/10	10/10
4	J	12/10	11/10
5	V	15/10	12/10
6	S		
7	D		
8	L	16/10	15/10
9	M	17/10	17/10
10	M	18/10	17/10
11	J	19/10	18/10
12	V	22/10	19/10
13	S		
14	D		
15	L	23/10	22/10
16	M	25/10	24/10
17	M	25/10	24/10
18	J	26/10	25/10
19	V	29/10	26/10
20	S		
21	D		
22	L	29/10	29/10
23	M	30/10	31/10
24	M	31/10	31/10
25	J	02/11	02/11
26	V	05/11	05/11
27	S		
28	D		
29	L	06/11	05/11
30	M	07/11	07/11
31	M	08/11	07/11

NOVEMBRE 2012

RÉCEPTION DE L'EMPREINTE — DATES DE RETOUR DES TRAVAUX

		EXC.	FCE
1	J	TOUSSAINT	
2	V	12/11	09/11
3	S		
4	D		
5	L	12/11	12/11
6	M	13/11	14/11
7	M	14/11	14/11
8	J	15/11	15/11
9	V	19/11	16/11
10	S	ARMISTICE	
11	D		
12	L	20/11	19/11
13	M	21/11	21/11
14	M	22/11	21/11
15	J	23/11	22/11
16	V	26/11	23/11
17	S		
18	D		
19	L	27/11	26/11
20	M	28/11	28/11
21	M	29/11	28/11
22	J	30/11	29/11
23	V	03/12	30/11
24	S		
25	D		
26	L	04/12	03/12
27	M	05/12	05/12
28	M	06/12	05/12
29	J	07/12	06/12
30	V	10/12	07/12

DÉCEMBRE 2012

RÉCEPTION DE L'EMPREINTE — DATES DE RETOUR DES TRAVAUX

		EXC.	FCE
1	S		
2	D		
3	L	11/12	10/12
4	M	12/12	12/12
5	M	13/12	12/12
6	J	14/12	13/12
7	V	17/12	14/12
8	S		
9	D		
10	L	18/12	17/12
11	M	19/12	19/12
12	M	20/12	19/12
13	J	21/12	20/12
14	V	24/12	21/12
15	S		
16	D		
17	L	27/12	24/12
18	M	28/12	26/12
19	M	28/12	26/12
20	J	31/12	27/12
21	V	31/12	28/12
22	S		
23	D		
24	L	02/01/13	31/12
25	M	NOËL	
26	M	03/01/13	03/01/13
27	J	04/01/13	03/01/13
28	V	07/01/13	04/01/13
29	S		
30	D		
31	L	08/01/13	07/01/13

JANVIER 2013

RÉCEPTION DE L'EMPREINTE — DATES DE RETOUR DES TRAVAUX

		EXC.	FCE
1	M	JOUR DE L'AN	
2	M	10/01/13	09/01/13
3	J	11/01/13	10/01/13
4	V	14/01/13	11/01/13
5	S		
6	D		
7	L	15/01/13	14/01/13
8	M	16/01/13	16/01/13
9	M	17/01/13	16/01/13
10	J	18/01/13	17/01/13
11	V	21/01/13	18/01/13
12	S		
13	D		
14	L	22/01/13	21/01/13
15	M	23/01/13	23/01/13
16	M	24/01/13	23/01/13
17	J	25/01/13	24/01/13
18	V	28/01/13	25/01/13
19	S		
20	D		
21	L	29/01/13	28/01/13
22	M	31/01/13	30/01/13
23	M	04/02/13	30/01/13
24	J	05/02/13	31/01/13
25	V	05/02/13	01/02/13
26	S		
27	D		
28	L	05/02/13	04/02/13
29	M	06/02/13	06/02/13
30	M	07/02/13	06/02/13
31	J	08/02/13	07/02/13

FÉVRIER 2013

RÉCEPTION DE L'EMPREINTE — DATES DE RETOUR DES TRAVAUX

		EXC.	FCE
1	V	14/02/13	08/02/13
2	S		
3	D		
4	L	14/02/13	12/02/13
5	M	15/02/13	14/02/13
6	M	18/02/13	14/02/13
7	J	18/02/13	15/02/13
8	V	18/02/13	16/02/13
9	S		
10	D	NOUVEL AN CHINOIS	
11	L	20/02/13	19/02/13
12	M	21/02/13	21/02/13
13	M	22/02/13	21/02/13
14	J	23/02/13	22/02/13
15	V	26/02/13	23/02/13
16	S		
17	D		
18	L	27/02/13	26/02/13
19	M	28/02/13	28/02/13
20	M	01/03/13	28/02/13
21	J	02/03/13	01/03/13
22	V	05/03/13	02/03/13
23	S		
24	D		
25	L	06/03/13	05/03/13
26	M	07/03/13	07/03/13
27	M	08/03/13	07/03/13
28	J	09/03/13	08/03/13

MARS 2013

RÉCEPTION DE L'EMPREINTE — DATES DE RETOUR DES TRAVAUX

		EXC.	FCE
1	V	11/03/13	08/03/13
2	S		
3	D		
4	L	12/03/13	11/03/13
5	M	13/03/13	13/03/13
6	M	14/03/13	13/03/13
7	J	15/03/13	14/03/13
8	V	18/03/13	15/03/13
9	S		
10	D		
11	L	19/03/13	19/03/13
12	M	20/03/13	21/03/13
13	M	21/03/13	21/03/13
14	J	22/03/13	22/03/13
15	V	25/03/13	23/03/13
16	S		
17	D		
18	L	26/03/13	25/03/13
19	M	27/03/13	27/03/13
20	M	28/03/13	27/03/13
21	J	29/03/13	28/03/13
22	V	01/04/13	29/03/13
23	S		
24	D		
25	L	02/04/13	01/04/13
26	M	03/04/13	03/04/13
27	M	04/04/13	03/04/13
28	J	05/04/13	04/04/13
29	V	08/04/13	05/04/13
30	S		
31	D		

Crédit photos : Fotolia.com - O. Borst - G. Vigneron - DR.

LABOCAST®

PLUS LOIN DANS L'EXIGENCE, PLUS PROCHE DE VOS ATTENTES

46-56, rue des Orteaux • 75020 PARIS ● www.labocast.org ● labocast@labocast.fr ● Fax : +33 1 53 38 64 86 N° Azur 0811 115 000